

## **Оферта на заключение Договора об оказании услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка»**

Настоящая Оферта является предложением Правообладателя и Банка, адресованным Курьеру и Клиенту, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона», на заключение между Сторонами Договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Клиентом и Курьером равносителен заключению Договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Правилах использования Программного обеспечения.

Правообладатель и Банк предлагает Сторонам заключить Договор оказания услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка» для расчетов на следующих условиях: Настоящий Договор оказания услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка» (далее «Договор»), заключается между:

лицом, являющимся Клиентом, как оно определено ниже, далее также «Клиент»; и лицом, являющимся Курьером, как оно определено ниже, далее также «Курьер»; в электронном виде в соответствии с Правилами, а также требованиями п. 2 ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### **Термины и определения**

**Сервис «Безопасная сделка», «Сервис»** — онлайн сервис, доступный на Сайте, услуга, предоставляемая Банком в целях обеспечения безопасных расчетов по Договору оказания услуг между Сторонами.

**«Заказчик»** — Постоянный Заказчик, Участник Инновационного проекта, Пользователь Программного обеспечения - **физическое лицо**, в том числе лицо, действующее от имени и(или) в интересах Постоянного Заказчика, в том числе пользователь сервиса Партнёра.

**«Курьер»** — Участник Инновационного проекта, пользователь Программного обеспечения - **физическое лицо**, которое готово оказать Постоянным Заказчикам услуги по доставке Отправлений в соответствии с размещенными Заявками; для доступа к Заявкам Курьер использует Приложение.

**Правообладатель** — Индивидуальный предприниматель Пименов Роман Игоревич ОГРНИП 318505300180340.

**Оферта** — настоящее предложение Правообладателя и Банка, сделанное Курьеру и Заказчику при помощи программно-технических средств Сайта/Приложения, заключить настоящий Договор оказания услуг на условиях, указанных в Оферте.

**Договор** - настоящий Договор оказания услуг, заключенный между Курьером и Заказчиком с использованием сервиса «Безопасная сделка».

**Правила** - правила использования Программного обеспечения, размещенные на Сайте.

**Сайт** - Web-сайт, расположенный в сети Internet по адресу <https://on-tm.ru/> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных

для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.

Сайт является составной частью Программного обеспечения и результатом реализации Инновационного проекта.

**Банк** - АО «КИВИ Банк» (место нахождения: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1), который предоставляет услугу Заказчику «Безопасная сделка» на основании оферты Банка, размещенной на сайте Банка.

**Сайт Банка** - сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://qiwi.com/>, на котором размещен или доступен интерфейс ввода реквизитов платежных карт, с целью осуществления безналичного перевода с карты на карту, а также размещена информация о Банке и настоящая Оферта на заключение Договора оказания услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка»;

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Заказчиком через сайт <https://on-tm.ru/> (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному Заказчиком адресу в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого заключен Договор (а в случае заключения договора на территории Москвы - в пределах Москвы и Московской области), и вручить Отправление Получателю, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги с использованием сервиса «Безопасная сделка» согласно условиям настоящего Договора.
- 1.2. По настоящему Договору Заказчик может являться Отправителем, Получателем или посредником между ними. Заказчик также может являться пользователем сервиса Партнёра, а также в качестве Заказчика может выступать сам Партнёр.

## 2. Порядок использования сервиса «Безопасная сделка»

- 2.1. Курьер в Приложении подтверждает свое желание заключить и исполнить настоящий Договор с использованием сервиса «Безопасная сделка» путем нажатия кнопки «Откликнуться».
- 2.2. После подтверждения желания заключить и исполнить настоящий Договор с использованием сервиса «Безопасная сделка» Правообладатель переадресовывает Курьера на Сайт Банка, где Курьер предоставляет информацию о номере своей банковской карты для перечисления ему вознаграждения за оказанные услуги.
- 2.3. Заказчик подтверждает свое желание заключить и исполнить настоящий Договор с использованием сервиса «Безопасная сделка» путем нажатия кнопки «Оплатить заказ», после чего Правообладатель переадресовывает Заказчика на Сайт Банка для ввода информации о номере своей банковской карты для оплаты вознаграждения Курьеру за оказанные услуги.
- 2.4. Заказчик соглашается с тем, что его банковская карта будет привязана к Сервису и будет использоваться в дальнейшем для оплаты услуг Курьеров, других платежей в адрес Правообладателя, а также для возврата Банком денежных средств без ввода авторизационных данных банковской карты.
- 2.5. Заказчик соглашается с тем, что после ввода информации о номере своей банковской карты для оплаты вознаграждения Курьеру за оказанные услуги, он дает распоряжение на списание денежных средств с карты Заказчика, и при поступлении соответствующей информации от Правообладателя в Банк, зачисление денежных средств на банковскую карту Курьера,

перечисление денежных средств в адрес Правообладателя или осуществление возврата денежных средств на банковскую карту Заказчика.

- 2.6. Заказчик соглашается, что Банк списывает с карты Заказчика стоимость услуг Курьера, рассчитанную при помощи Программного обеспечения по Тарифам, указанную в Заявке, комиссию Банка и денежную сумму (роялти), причитающуюся Правообладателю согласно п.4.3 настоящего договора на срок не более 30 (тридцати) календарных дней.
- 2.7. С момента подтверждения Заказчиком своего желания заключить и исполнить настоящий Договор с использованием сервиса «Безопасная сделка» Договор оказания услуг между Курьером, который принял размещенную им Заявку, и Заказчиком считается заключенным.

Курьер самостоятельно уплачивает все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением настоящего Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1 Курьер обязуется:**

- 3.1.1 Забрать Отправление у отправителя и доставить Отправление получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.
- 3.1.2 В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Заказчика. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.
- 3.1.3 В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Заказчика и вернуть обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.
- 3.1.4 Сфотографировать Отправление, сохранить полученное изображение в Приложении и на мобильном телефоне Курьера, отправить изображение администратору Сайта [www.on-tm.ru](http://www.on-tm.ru) или уполномоченному им лицу в целях сохранения информации о Заявке.

#### **3.2 Курьер вправе:**

- 3.2.1 осмотреть Отправление и отказать Заказчику в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней;
- 3.2.2 Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых

Курьеру сообщил Заказчик либо получатель (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

- 3.2.3 Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение и сообщает Заказчику реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Заказчик может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Заказчику и оплатив расходы на хранение и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Заказчику о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона.

### **3.3 Заказчик обязуется:**

- 3.3.1 передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;
- 3.3.2 не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора предметы;
- 3.3.3 самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;

### **3.4 Заказчик вправе:**

- 3.4.1 отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Заказчик оплачивает выезд Курьера по тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

## **4 Порядок расчетов**

- 4.1 Правообладатель в соответствии с Правилами получает от Заказчика и Курьера подтверждение исполнения настоящего Договора и передает Банку информацию о возможности перевода денежных средств Курьеру.
- 4.2 Банк после получения от Правообладателя подтверждения исполнения Договора переводит списанную сумму по реквизитам Курьера (вознаграждение) и в адрес Правообладателя согласно п.4.3 настоящего Договора.
- 4.3 Курьер и Заказчик согласны, что плата за использование Программного обеспечения (роялти), подлежащие оплате Курьером Правообладателю согласно Правилам, уплачивается Заказчиком за счет Курьера. Курьер дает поручение Заказчику уплатить за него в пользу Правообладателя сумму роялти, уменьшив на сумму роялти размер денежного обязательства Заказчика перед Курьером по оплате вознаграждения за оказанные услуги.
- 4.4 Комиссия Банка на осуществление операции по переводу денежных средств списывается с Заказчика согласно Тарифа Банка, указанного на сайте Банка.
- 4.5 В случае неполучения Банком подтверждения исполнения настоящего Договора в срок не более (тридцати) календарных дней, Банк возвращает на карту Заказчика ранее списанную сумму.
- 4.6 Заказчик не вправе отказаться от выплаты вознаграждения Курьеру после подтверждения Правообладателем исполнения Курьером настоящего Договора.

## **5 Ответственность сторон**

- 5.1 Заказчик несет ответственность за достоверность сведений в Заявке. Курьер имеет право отказать в оказании услуги Заказчику при обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявке.
- 5.2 Заказчик несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.
- 5.3 Курьер не несет ответственность перед получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено получателю Заказчиком.
- 5.4 Курьер несет ответственность перед Заказчиком за сохранность Отправления только в размере объявленной стоимости Отправления, который согласован Сторонами.
- 5.5 Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Заказчиком и получателем при получении Отправления либо в момент, когда Отправление должно было быть получено. В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.
- 5.6 Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей, могут быть заявлены Заказчиком только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена.
- 5.7 Все споры, вытекающие из правоотношений Сторон, разрешаются путем переговоров. В случае если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по подсудности с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет один месяц.

## **6 Конфиденциальность**

- 6.1 При подаче Заявки с помощью Программного обеспечения Заказчик предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Заказчиком.
- 6.2 Курьер обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора.
- 6.3 Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

## **7 Персональные данные**

- 7.1 Каждая Сторона дает свое согласие на обработку другой Стороной персональных данных, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на предоставление персональных данных кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств (в зависимости от ситуации) с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Каждая Сторона вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью специального программного обеспечения в рамках, предусмотренных законодательством, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

## **8 Заключительные положения**

- 8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента полного исполнения всех обязательств Сторон.  
**Порядок заключения Договора**
- 8.2 Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.