

Публичная оферта

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Пименовым Романом Игоревичем ОГРНИП 318505300180340** (далее именуемое - On Time Express), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса On Time Express.

Система «On Time Express» - это онлайн-платформа в виде сайта в сети Интернет по адресу: <https://on-tm.ru/> (далее - «Сайт») и устанавливаемых на мобильные устройства/смартфоны специализированных приложений для заказчиков и курьеров (далее - «Приложение»), соединяющая заказчиков, которые могут создавать заказы на услуги доставки отправок, и курьеров, которые могут получать информацию о заказах и отзываться на них. Система «On Time Express» выполняет посреднические функции, не являясь самостоятельным заказчиком или исполнителем услуг доставки, при этом не имеет контроля над действиями заказчиков, курьеров и других пользователей Системы «On Time Express» (Сайта и/или Приложения).

Данное Соглашение адресовано неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения признается первое использование сервиса Участником (создание Заказа или регистрация на сайте

Перед использованием сервиса On Time Express Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и в случае согласия с положениями Пользовательского соглашения присоединиться к нему путем совершения одного из следующих конклюдентных действий:

- Нажатие кнопки «Войти» при регистрации по номеру мобильного телефона, на сайте, приложении _____;
- Нажатие кнопки «Войти или создать аккаунт» с использованием _____ или иного сервиса третьего лица.
- Нажатие кнопки «Оформить заказ/Заказать» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на сайте, либо приложении «On Time Express», в том числе, мобильном либо приложении в социальных сетях (далее по тексту настоящего Соглашения именуемые – Сайт).
- Оформление заказа по телефону контактного центра «On Time Express» (применимо только в случае наличия такого способа для определенного региона, а именно: на Сайте должен быть указан специальный номер телефона для заказов).

Присоединяясь к настоящему Пользовательскому Соглашению, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия «On Time Express» на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и на получение рассылок информационного содержания.

Термины и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины:

1. Аккаунт- учетная запись пользователя Системы «On Time Express» (как Заказчика, так и Курьера), создаваемая в момент регистрации в Системе «On Time Express» , позволяющая каждому пользователю получить доступ к Системе «On Time Express» с использованием уникального логина, пароля и иных средств защиты.

2. Банковская карта (БК)- указанная пользователем банковская карта, эмитируемая Банком-партнером или иным банком, и используемая в качестве одного из способов безналичных взаиморасчетов в Системе «On Time Express» .

3. Банк-партнер- банк, с которым оператором заключено специальное соглашение, в частности, для отмены и/или уменьшения размера комиссий данного банка при осуществлении расчетов в рамках настоящих Правил. Сведения о Банках-партнерах оператора указываются на Сайте и/или Приложении.

4. Внутренний счет (ВС) - персональный счет пользователя в Системе «On Time Express» , который автоматически создается при регистрации пользователя в Системе «On Time Express» путем его привязки непосредственно к Аккаунту пользователя и конкретному оператору. Баланс ВС отражает количество доступных расчетных единиц, которые могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Правилами. Отрицательное значение отражает текущую задолженность пользователя. Отрицательное значение, по общему правилу, не допускается: нулевой или положительный баланс ВС должен быть обеспечен пользователем в течение 1 (одного) рабочего дня, если иное не предусмотрено договором с пользователем. Пополнение средств на ВС пользователя производится при их перечислении пользователем соответствующему оператору (посредством банка, кредитной организации, платежного агента и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами (зачисление Вознаграждения Курьера и т.п.). Перевод средств с ВС пользователя возможен на банковский счет, открытый в Банке-партнере или ином банке (с удержанием расходов на оплату комиссий банка согласно тарифам соответствующего банка). Никакие проценты на перечисленные оператору средства и/или находящиеся на ВС расчетные единицы не начисляются, кроме случаев их незаконного удержания по вине оператора.

5. Внутренний счет Заказчика (ВСз) отражает количество доступных Заказчику расчетных единиц для осуществления расчетов в Системе «On Time Express» .

6. Внутренний счет Курьера (ВСК) отражает количество доступных Курьеру расчетных единиц для осуществления расчетов в Системе «On Time Express»

7. Вознаграждение «On Time Express» - вознаграждение оператора, координирующего доставку отправления по конкретному Заказу на доставку, за оказание сопутствующих услуг, уплачиваемое Курьером в соответствии с настоящими Правилами. Размер вознаграждения «On Time Express» определяется в виде положительной разницы между стоимостью доставки и Вознаграждением Курьера по данному Заказу на доставку.

8. Вознаграждение Курьера- плата Курьеру за выполнение Заказа на доставку отправления (оказание Курьером услуг доставки и сопутствующих услуг).

9. Заказ на доставку- оформленная и размещенная в Системе «On Time Express» заявка Заказчика на выполнение доставки отправления, адресованная пользователям, зарегистрированным в качестве Курьеров, и оказание сопутствующих услуг в соответствии с настоящими Правилами. Заказ на доставку, содержащий все существенные условия доставки, приобретает статус Договора-Заказа на доставку отправления с момента его принятия (акцепта) Курьером в соответствии с настоящими Правилами (п. 4 раздела 7).

10. Личный кабинет- часть Сайта, позволяющая пользователям управлять своим Аккаунтом, в том числе изменять или удалять сведения, указанные при регистрации, получать информацию о балансе ВС.

11. Обеспечительный платеж- сумма блокируемых Системой «On Time Express» средств пользователя в установленных настоящими Правилами случаях (п.9 раздела 6, п.2 раздела 7).

12. Отправление- любой предмет доставки, который должен соответствовать настоящим Правилам, сведения о котором указываются Заказчиком при размещении Заказа на доставку.

13. Отправитель- Заказчик или иное лицо, указанное Заказчиком в качестве лица, передающего отправление.

14. Получатель- Заказчик или иное лицо, указанное Заказчиком в качестве лица, которому предназначено отправление.

15. Стоимость доставки- уплачиваемая Заказчиком общая стоимость выполнения Заказа на доставку, включающая Вознаграждение Курьера и Вознаграждения «On Time Express» .

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок использования программного обеспечения Системы «On Time Express» , а также общие рамочные условия взаимоотношений по доставке отправок с использованием Системы «On Time Express».

2. Настоящие Правила являются юридически обязывающим соглашением, определяют права, обязанности и ответственность участников Системы «On Time Express».

3. Настоящие Правила публикуются в сети Интернет по адресу: <https://on-tm.ru/>, а также могут быть размещены в Приложении. On Time Express сохраняет за собой право по своему усмотрению и без предварительного уведомления изменять настоящие Правила, вносить изменения в функциональные возможности Сайта и/или Приложения и иным образом изменять используемое программное обеспечение. Новая редакция Правил публикуется по указанному адресу, вступают в силу и применяется с момента опубликования, если не оговорено иное. Участники Системы «On Time Express» самостоятельно отслеживают изменение настоящих Правил. Участники, продолжившие использование Системы «On Time Express» после публикации новой редакции Правил, считаются согласившимися на их соблюдение. В случае несогласия с изменением Правил, любой участник вправе прекратить использование Системы «On Time Express», а оператор вправе прекратить предоставление доступа к Системе такому участнику, при этом последний не вправе требовать возмещения убытков или применения иных санкций.

4. В случае изменения настоящих Правил в процессе выполнения доставки, к отношениям сторон применяются Правила в редакции, действующей на момент принятия Заказа на доставку в Системе «On Time Express».

5. Все объекты интеллектуальной собственности, входящие в Систему «On Time Express» (Приложение, Сайт, программный код, тексты, визуальные и иные произведения, товарные знаки, коммерческие обозначения, иные средства индивидуализации, и другие объекты интеллектуальной собственности) могут быть использованы Пользователями лишь постольку, поскольку это непосредственно направлено на исполнение настоящих Правил. Никакие положения настоящих Правил не могут быть истолкованы как предусматривающие передачу исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, входящие в Систему «On Time Express». Пользователи не вправе каким-либо образом модифицировать или изменять Сайт и/или Приложение.

6. Пользователи должны добросовестно осуществлять свои права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и соглашениями, заключаемыми для их реализации, соблюдая при этом также этические нормы поведения. Не допускаются действия в обход настоящих Правил и использование возможных пробелов в регулировании с целью получения необоснованной выгоды.

7. Настоящие Правила состоят из Общих правил и условий самих Договоров, заключаемых участниками между собой, в том числе:

1. Приложение № 1 «Тарифная политика»;
2. Приложение № 2 «Договор с Курьером»;
3. Приложение № 3 «Пользовательское соглашение Заказчика»;

4. Приложение № 4 «Договор-Заказ на доставку отправления»;
5. Приложение № 5 «Оферта на заключение Договора об оказании услуг с использованием сервиса «Безопасная сделка»

8. Настоящие Правила применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Участники Системы «On Time Express»

1. Участниками Системы «On Time Express» являются пользователи:
 1. Заказчики услуг доставки отправлений (далее - Заказчики);
 2. Исполнители услуг доставки отправлений (далее - Курьеры);
 3. Иные лица в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
2. Права и обязанности Системы «On Time Express» осуществляет и исполняет соответствующий оператор. Оператором Системы «On Time Express», по общему правилу, является Главный оператор.
3. Главный оператор - **Индивидуальный предприниматель Пименов Роман Игоревич ОГРНИП 318505300180340** является Главным оператором Системы «On Time Express». Главный оператор обеспечивает функционирование Системы «On Time Express» (Сайта и Приложения), осуществляет права и обязанности оператора Системы «On Time Express» в соответствии с настоящими Правилами.
4. Заказчиком признается лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил, и заинтересованное в поиске курьера для доставки отправления с использованием Системы «On Time Express». Заказчиком может быть:
 1. Российское юридическое лицо, зарегистрированное в ЕГРЮЛ;
 2. Индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в ЕГРИП;
 3. Полностью дееспособное физическое лицо (в частности, достигшее восемнадцатилетнего возраста), действующее лично от своего имени и в своих интересах.
5. Курьером признается лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил, и заинтересованное в выполнении доставки отправлений с использованием Системы «On Time Express». Курьером может быть полностью дееспособное физическое лицо (в частности, достигшее восемнадцатилетнего возраста), действующее лично от своего имени и в своих интересах.

3. Порядок взаимодействия участников Системы «On Time Express»

1. Все сделки и операции, предусмотренные настоящими Правилами, совершаются в порядке электронного взаимодействия, не требующего оформления документов на бумажном носителе.
2. Участники Системы «On Time Express» соглашаются, что, предусмотренный настоящими Правилами порядок электронного взаимодействия позволяет установить, что документ и/или действия в Системе «On Time Express» исходят от соответствующего участника Системы «On Time Express».
3. Заявки, договоры и иные документы, оформленные в Системе «On Time Express», признаются соответствующими требованиям к письменной форме сделки/договора. Участники Системы «On Time Express» вправе по своему усмотрению распечатывать документы, оформленные в Системе «On Time Express» по своим операциям, и использовать их для собственных нужд (в частности, для целей ведения учета, контроля исполнения и т.п.).
4. Для использования Системы «On Time Express» и участия в электронном взаимодействии пользователь должен зарегистрироваться в Системе «On Time Express» в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.
5. Система «On Time Express» вправе направлять участникам Системы «On Time Express» информационные сообщения о функциональных и иных преимуществах Системы «On Time Express», в том числе информационного характера, о введении в действие новых или отмене старых функций, статусе исполнения Заказов на доставку,

блокировке/разблокировке средств на ВС пользователя, изменении тарифной политики, статусе исполнения Заказов на доставку, и иные сообщения, в том числе имеющие юридическое значение. Система «On Time Express» осуществляет рассылку указанных сообщений одним или несколькими способами: посредством электронной почты, sms-сообщений, размещения сообщения в Личном кабинете на Сайте и/или в Приложении.

6. Рассылка сообщений, содержащих информацию о товарах или услугах третьих лиц, без предварительного согласия адресата не осуществляется.

4. Создание Аккаунта

1. Регистрация в Системе «On Time Express» выполняется пользователем путем создания Аккаунта посредством Сайта или Приложения. Создание пользователем Аккаунта безусловно подтверждает принятие им настоящих Правил.

2. Пользователь не может иметь более 1 (одного) активного Аккаунта.

3. При создании Аккаунта пользователь указывает уникальный логин и пароль для доступа к Аккаунту, а также вводит код подтверждения, полученный посредством sms-сообщения на свой мобильный телефон/смартфон. При авторизации Аккаунта пользователь указывает уникальный логин и пароль. Пароль, код подтверждения и другие секретные коды строго конфиденциальны, известны только пользователю, не могут быть переданы пользователем другим лицам и должны использоваться в соответствии с настоящими Правилами.

4. Пользователь обеспечивает и гарантирует указание точной, актуальной и полной информации в ходе регистрационного процесса, а также ее изменение (обновление) впоследствии. Указанные Пользователем логин, пароль и иные сведения могут быть изменены Пользователем посредством Сайта или Приложения в порядке, описанном в разделе Помощь. Пользователь самостоятельно несет все риски, негативные последствия и ответственность, связанные с неточностью, неактуальностью, неполнотой или недостоверностью предоставленных сведений.

5. Пользователь обеспечивает и гарантирует сохранность и неразглашение пароля для доступа к Аккаунту, кода подтверждения и других секретных кодов. Пользователь соглашается, что все действия, выполненные в Системе «On Time Express» с использованием его Аккаунта, считаются выполненными им лично. В случае утраты пароля, выявления несанкционированного доступа к Аккаунту или возникновения иного риска утраты контроля над Аккаунтом, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о таких обстоятельствах Системе «On Time Express», а также принять иные зависящие от него меры (изменить пароль и т.п.).

6. Рассмотрение заявки на создание Аккаунта в Системе «On Time Express» может занять некоторое время. Информация о подтверждении регистрации Аккаунта направляется пользователю посредством электронной почты с краткой информацией о регистрации.

7. Система «On Time Express» не несет ответственность за неточность, неактуальность, неполноту или недостоверность сведений, предоставленных пользователями.

8. С момента создания пользователем Аккаунта в качестве Курьера, Курьер безусловно соглашается соблюдать настоящие Правила и, в том числе, приложение № 3 к настоящим Правилам «Договор с Курьером».

9. С момента создания пользователем Аккаунта в качестве Заказчика, Заказчик безусловно соглашается соблюдать настоящие Правила и, в том числе, приложение № 4 к настоящим Правилам «Пользовательское соглашение Заказчика». При необходимости оговорить особые условия взаимодействия с Заказчиком, который систематически использует Систему «On Time Express», оператор вправе заключить с таким Заказчиком в письменной форме на бумажном носителе рамочный договор, определяющий особенности курьерской доставки, порядка взаиморасчетов и иные особые условия взаимодействия (такой договор применяется только в отношении оператора, его заключившего).

10. Система «On Time Express» вправе по своему усмотрению приостановить действие или удалить Аккаунт, а также отказать в доступе к Системе «On Time Express» (Сайту и/или Приложению), в случае указания пользователем неточной, неактуальной, неполной или недостоверной информации, а также в случае нарушения пользователем законодательства, настоящих Правил или иного обязательного для него договора / соглашения.

5. Размещение Заказчиком Заказа на доставку

1. Взаимоотношения по доставке состоят из следующих основных этапов:

1. Размещение Заказа на доставку;
2. Принятие Заказа на доставку;
3. Выполнение доставки;
4. Расчеты между участниками.

2. Пользователь, зарегистрированный в Системе «On Time Express» в качестве Заказчика, может посредством Сайта или Приложения оформить Заказ на доставку.

3. Настоящие правила, сами по себе, не обязывают Заказчика создавать Заказы на доставку. Однако соглашением с конкретным Заказчиком могут быть установлены требования к минимальному количеству Заказов на доставку в течение определенного периода времени.

4. Исходя из условий оформленного Заказчиком Заказа на доставку, Система «On Time Express» автоматически определяет стоимость доставки. Стоимость доставки зависит от веса и других характеристик опрвления, а также условий доставки, и рассчитывается согласно действующей тарифной политике Системы «On Time Express».

4.1. Отправления с объявленной ценностью более 1000 руб. в обязательном порядке страхуются On Time Express за счет Заказчика в соответствии с условиями страхования изложенными на сайте Страховщика по адресу _____

4.2. Страхование распространяется на весь период доставки с момента приема отправления (подтверждается отметкой в Системе «On Time Express»).

4.3. Страховые полисы предоставляются в электронном виде в личном кабинете Заказчика в системе «On Time Express».

5. В случае согласия со стоимостью доставки Заказчик подтверждает это и размещает заявку в Системе «On Time Express», а при несогласии - закрывает Заказ на доставку. Стоимость доставки после размещения Заказа на доставку не изменяется, кроме оговоренных случаев.

6. Заказчик заявляет и гарантирует, что целью каждого размещенного им Заказа на доставку является реальная доставка отправления, и каждый размещенный им Заказ на доставку:

1. Соответствует настоящим Правилам, действующему законодательству, другим нормативно-правовым актам, договорам и соглашениям сторон;
2. Не нарушает права и законные интересы третьих лиц; не нарушает никаких соглашений и договоров, заключенных Заказчиком с третьими лицами.

7. Размещая Заказ на доставку, Заказчик безусловно подтверждает принятие им настоящих Правил, а также свое согласие с условиями Заказа на доставку, стоимостью доставки, действующими тарифами и оператором, координирующим данную доставку. Заказчик понимает и соглашается, что размещение Заказа на доставку влечет предусмотренные настоящими Правилами правовые последствия, и Заказчик несет ответственность за нарушение своих обязанностей.

8. Для размещения Заказа на доставку в Системе «On Time Express» Заказчик должен иметь сумму, равную не менее двух кратной стоимости доставки, - на ВСЗ и/или БК, на ВСЗ и/или БК, на которой имеется соответствующая сумма и/или недостающая сумма. Стоимость доставки блокируется Системой на БК и/или ВСЗ с момента размещения Заказа на доставку до момента получения подтверждения доставки отправления.

6. Принятие Курьером Заказа на доставку

1. После размещения Заказа на доставку он становится общественно доступен в Системе «On Time Express» и Курьеры посредством Приложения могут по своему собственному усмотрению, основываясь на указанной в Заказе на доставку информации, принять такой Заказ. Не допускается принятие Заказа на доставку не полностью или с оговорками.

2. Для принятия Курьером Заказа на доставку в Системе «On Time Express» Курьер должен иметь сумму в размере **объявленной стоимости отправления**, Вознаграждения Курьера и комиссий банка за перевод средств (согласно тарифам банка), - на ВСк и/или БК, на которой имеется соответствующая сумма и/или недостающая сумма. Данное условие должно быть выполнено также на момент принятия Заказа на доставку. Указанная сумма блокируется Системой на БК и/или ВСк с момента принятия Заказа на доставку до момента получения подтверждения доставки отправления.

3. Принимая Заказ на доставку, Курьер безусловно подтверждает принятие им настоящих Правил, а также свое согласие с условиями Заказа на доставку, размером Вознаграждения Курьера, действующими тарифами и оператором, координирующим данную доставку. Курьер понимает и соглашается, что принятый Заказ на доставку влечет предусмотренные настоящими Правилами правовые последствия, и Курьер несет ответственность за нарушение своих обязанностей.

4. Автоматически проверяя соблюдение основных требований к размещенному Заказчиком Заказа на доставку и его принятие Курьером, Система «On Time Express» посредством Сайта и/или Приложения от имени Курьера акцептует Заказ на доставку, и подтверждает Заказчику и Курьеру изменение статуса Заказа. В этот момент признается заключенным Договор-Заказ на доставку отправления в редакции Приложения №5 к настоящим Правилам.

5. Для целей подтверждения доставки Система «On Time Express» формирует секретный код, который посредством sms-сообщения сообщается Заказчику (и/или указанному им получателю) при принятии Заказа на доставку.

7. Выполнение Заказа на доставку

1. Заказчик обязан обеспечить выдачу отправления Курьеру в месте и в сроки, в соответствии с Заказом на доставку. В случае привлечения Заказчиком другого лица для выдачи отправления (отправителя), Заказчик отвечает за его действия (бездействие), как за свои собственные.

2. Заказчик (получатель) обязан обеспечить получение отправления, доставленного Курьером в соответствии с Заказом на доставку, а также сообщить Курьеру секретный код, подтверждающий доставку отправления (при его принятии). В случае привлечения Заказчиком другого лица для получения отправления (получателя), Заказчик отвечает за его действия (бездействие), как за свои собственные.

3. Заказчик обязан не передавать отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 12 раздела 7 настоящих правил.

4. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности пересылки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям.

5. Заказчик обязан незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заказе. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Клиенту. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Клиентом номер мобильного телефона.

8. Расчеты в Системе «On Time Express»

1. Расчеты производятся в соответствии с тарифной политикой Системы «On Time Express» в следующем порядке.

2. При размещении Заказа на доставку в Системе «On Time Express» производится блокировка средств Заказчика согласно п.9 раздела 5 настоящих Правил в целях обеспечения исполнения обязательств Заказчика. Заказчик соглашается, что Система «On Time Express» вправе снимать с ВСз и/или БК заблокированные денежные средства в случае подтверждения доставки отправления и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3. При принятии Заказа на доставку в Системе «On Time Express» производится блокировка средств Курьера согласно п.2 раздела 6 настоящих Правил, в целях обеспечения исполнения обязательств Курьера. Курьер соглашается, что Система «On Time Express» вправе снимать с ВСк и/или БК заблокированные денежные средства при нарушении условий доставки, повреждении/утрате отправления и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

4. В случае успешной доставки отправления (получение Системой «On Time Express» подтверждения доставки):

- Системе «On Time Express» в соответствии с Правилами получает от Заказчика и Курьера подтверждение исполнения настоящего Договора и передает Банку информацию о возможности перевода денежных средств Курьеру.

- Банк после получения от Системы «On Time Express» подтверждения исполнения Договора переводит списанную сумму по реквизитам Курьера (вознаграждение) и в адрес Системы «On Time Express» .

- Комиссия Банка на осуществление операции по переводу денежных средств списывается с Заказчика согласно Тарифа Банка, указанного на сайте Банка.

- В случае неполучения Банком подтверждения исполнения настоящего Договора в срок не более (тридцати) календарных дней, Банк возвращает на карту Заказчика ранее списанную сумму.

- Заказчик не вправе отказаться от выплаты вознаграждения Курьеру после подтверждения Системой «On Time Express» исполнения Курьером настоящего Договора.

5. В случае если Системой «On Time Express» не получено подтверждение доставки отправления в течение 24 часов с момента расчетного времени доставки, Курьер признается нарушившим обязанности по доставке, если им не будет доказано обратное. При этом применяются следующие последствия:

1. Вознаграждение Курьера не выплачивается. Курьер полностью возмещает (в частности, путем списания Системой «On Time Express» средств с ВСк и/или БК Курьера): оценочную стоимость отправления, указанную Заказчиком в Заказе на доставку, ущерб в размере суммы Вознаграждения Курьера, а также расходы на оплату комиссий банка за перевод средств (согласно тарифам банка);

2. Система «On Time Express» не взимает с Заказчика стоимость доставки (в частности, разблокирует средства в размере стоимости доставки на ВСз и/или БК Заказчика), и из полученной от Курьера суммы возмещения перечисляет Заказчику оценочную стоимость отправления, указанную Заказчиком в Заказе на доставку (в частности, путем перечисления средств на ВСз и/или БК Заказчика).

6. Система «On Time Express» использует следующий порядок блокировки/списания:

1. При достаточности денежных средств на ВС пользователя - путем блокировки/списания средств на ВС пользователя;

2. При недостаточности средств на ВС пользователя - путем блокировки/списания денежных средств на БК пользователя.

7. При невозможности блокировки средств согласно п. 8.6 настоящих Правил - Система «On Time Express» может приостановить или отменить дальнейшее исполнение операции, для которой необходима такая блокировка.

8. При невозможности списания средств согласно п. 8.6 настоящих Правил - пользователь обязан в течение 1 (одного) рабочего дня обеспечить такую возможность (внести средства на ВС и/или БК). В ином случае Система «On Time Express» вправе принять меры для взыскания денежных средств и привлечения пользователя к ответственности.

9. Расчеты при отказе/отмене Заказа на доставку производятся с особенностями, предусмотренными настоящими Правилами.

10. Когда пользователь переходит на страницу третьих лиц (банков, иных кредитных организаций, платежных агентов) по обработке платежей в Системе «On Time Express», пользователь подпадает под условия и положения, регулирующие порядок оказания услуг таких третьими лицами, особый порядок обработки персональных данных и иные особые условия. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться с условиями, положениями, политикой конфиденциальности таких третьих лиц, прежде чем начать использовать соответствующие услуги.

11. Ответственность за нарушение Заказчиком или Курьером своих обязательств по Заказу на доставку ограничивается мерами ответственности, предусмотренными настоящими Правилами.

12. По денежным обязательствам, возникшим в связи с реализацией настоящих Правил, проценты, предусмотренные ст.317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не уплачиваются.

9. Отмена Заказа на доставку

1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Заказа на доставку (отменить Заказ на доставку) посредством Личного кабинета на Сайте или Диспетчерской службы оператора. Курьер вправе в одностороннем порядке отказаться от Заказа на доставку (отменить Заказ на доставку) посредством Приложения или Диспетчерской службы оператора. Участники Системы «On Time Express» соглашаются, что последствия отмены Заказа на доставку зависят от момента такого отказа и могут предполагать выплату соответствующего возмещения.

2. При отказе Заказчика или Курьера от Заказа на доставку в течение 5 минут после принятия Заказа на доставку Курьером или не менее чем за 8 часов до назначенного времени получения отправления Курьером (при условии, что Курьер не принял отправление) - стоимость доставки или иное финансовое возмещение не оплачивается.

3. При отказе Заказчика от Заказа на доставку за пределами сроков, указанных в п. 2 раздела 9 настоящих Правил, но до получения отправления Курьером - Заказчик выплачивает Системе «On Time Express» 50 (пятьдесят) процентов от стоимости доставки. При этом применяются последствия, предусмотренные п.4.1-4.3 раздела 9 настоящих Правил (с учетом уменьшения соответствующих сумм на 50 (пятьдесят) процентов).

4. При отказе Курьера от Заказа на доставку за пределами сроков, указанных в п.2 раздела 9 настоящих Правил, но до получения отправления Курьером:

1. Вознаграждение Курьера не выплачивается. Курьер выплачивает Системе «On Time Express» возмещение (в частности, путем списания Системой «Бринго» средств с ВСк и/или БК Курьера) в размере 50 (пятьдесят) процентов от суммы Вознаграждения Курьера, а также расходы на оплату комиссий банка за перевод средств (согласно тарифам банка);

2. Система «On Time Express» не взимает с Заказчика стоимость доставки (в частности, разблокирует средства в размере стоимости доставки на ВСз и/или БК Заказчика);

5. При отказе Заказчика от Заказа на доставку после получения отправления Курьером - Заказчик полностью оплачивает стоимости доставки. При этом применяются последствия, предусмотренные п.4.1-4.3 раздела 9 настоящих Правил. Кроме того, Заказчик в том же порядке оплачивает стоимость обратной доставки (возврата отправления), если не будет согласовано иное.

6. Курьер соглашается, что может отказаться от Заказа на доставку после принятия отправления только в исключительных случаях. При этом Курьер обязан незамедлительно сообщить об этом Системе «On Time Express», Заказчику (отправителю / получателю), обеспечить незамедлительный возврат отправления, а также выплатить Системе «On Time Express» возмещение в размере полной стоимости доставки.

7. Заказчик признается и считается отказавшимся от Заказа на доставку в случае невыдачи Курьеру отправления согласно условиям Заказа на доставку (по своей вине/инициативе; по иным обстоятельствам за которые он отвечает, в частности, при наличии у Курьера оснований не принимать отправление). При этом применяются соответствующие последствия отказа.

8. Курьер признается и считается отказавшимся от Заказа на доставку в случае непринятия отправления к доставке согласно условиям Заказа на доставку (по своей вине/инициативе; по иным обстоятельствам за которые он отвечает, в частности, при наличии у Заказчика оснований не передавать отправление). При этом применяются соответствующие последствия отказа.

9. Система «On Time Express» вправе по своему усмотрению проводить выборочную или полную проверку Заказов на доставку, как перед, так и после их опубликования для пользователей в Системе «On Time Express».

10. Система «On Time Express» вправе в любое время отменить размещение Заказа на доставку и/или его принятие, а также вправе прекратить его сопровождение, в случае выявления нарушения законодательства, настоящих Правил, иных обязательных для пользователя соглашений и договоров, а также в целях защиты прав и законных интересов других лиц или защиты публичных интересов. Система «On Time Express» не несет ответственность за отмену такого Заказа на доставку. Ответственность за отмену такого Заказа на доставку несет лицо, по вине которого произошла отмена.

10. Особые положения

1. Пользователи подтверждают и соглашаются, что они, а не Система «On Time Express» (оператор), несут ответственность за нарушение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и заключаемыми в соответствии с ними договорами и соглашениями.

2. Пользуясь Системой «On Time Express», пользователи соглашаются, что любое средство правовой защиты или ответственность, которой пользователь потребует за действия (бездействие) других пользователей или третьих лиц, ограничиваются иском против этих пользователей или третьих лиц, которые причинили вред, и соглашаются, что не будут предпринимать попыток возложить ответственность на Систему «On Time Express» / оператора, а также применять средства правовой защиты против нее в отношении таких действий (бездействия). Данное ограничение не действует в отношении претензий пользователей к Системе «On Time Express», непосредственно связанных с нарушением Системой «On Time Express» своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и заключаемыми в соответствии с ними договорами и соглашениями.

3. Система «On Time Express» не гарантирует возможность ее использования на всей территории Российской Федерации. Доступные территории указываются на Сайте и/или в Приложении.

4. Система «On Time Express» не гарантирует принятие Курьерами всех размещенных Заказчиками Заказов на доставку. Система «On Time Express» оставляет за

собой право удалять/скрывать Заказы на доставку, не принятые ни одним Курьером в течение длительного времени.

5. Система «On Time Express» не гарантирует выполнение требований законодательства и настоящих Правил пользователями и не несет ответственность за их действия (бездействие).

6. Система «On Time Express» не гарантирует возможность бесперебойного использования Сайта и/или Приложения в любой момент времени. Какие-либо гарантии и гарантийные обязательства на Сайт и/или Приложение не предоставляются. Требования к качеству программного кода, улучшению и совершенствованию Сайта и/или Приложения принимаются в качестве предложений, реализация которых осуществляется исключительно по собственному усмотрению Главного оператора.

7. Система «On Time Express» вправе без дополнительного уведомления приостановить работу Системы «On Time Express» для проведения профилактических работ.

8. Система «On Time Express» вправе в любой момент ограничить пользователю возможности использования Сайта и/или Приложения, в частности, при поступлении жалоб на пользователя, нарушении им законодательства, настоящих Правил и иных обязательных для него договоров / соглашений.

9. Не допускается использование Сайта и/или Приложения пользователями в целях, не связанных с размещением, принятием, исполнением Заказов на доставку и реализацией настоящих Правил. Не допускается распространение пользователями посредством Сайта и/или Приложения сообщений, содержащих нецензурную лексику, оскорбления, рекламу, и иных сообщений, не связанных с доставкой отправок и реализацией настоящих Правил.

10. Система «On Time Express» не несет ответственности за используемые каналы связи, а равно за используемые пользователями устройства, оборудование и программное обеспечение.

11. Персональные данные

1. Главный оператор обеспечивает обработку персональных данных пользователей в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

2. Предоставление пользователем своих персональных данных при регистрации в Системе «On Time Express» (а равно их актуализация пользователем впоследствии) признается предоставлением персональных данных в связи с заключением соглашения/договора с субъектом персональных данных. Предоставленные в Систему «On Time Express» персональные данные обрабатываются исключительно в связи с заключением и исполнением соглашения или договора, стороной которого является субъект персональных данных.

3. Персональные данные не распространяются, не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, используются исключительно для заключения и исполнения соглашений или договоров с субъектом персональных данных.

4. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5. Персональные данные обрабатываются в целях предоставления доступа к использованию Системы «On Time Express», в том числе, в целях проверки, систематизации и хранения таких данных. Система «On Time Express» обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6. Принимая настоящие Правила, пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных в Системе «On Time Express», в том числе, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7. Принимая настоящие Правила, пользователь дает свое согласие на предоставление его персональных данных, необходимых для заключения с ним соглашений или договоров и их исполнения, следующим лицам: другой стороне данной доставки (данные Заказчика - Курьеру, данные Курьера - Заказчику), оператору, указанному в п. 2.3 настоящих Правил (если применимо к данной доставке), банку, иной кредитной организации или платежному агенту (если необходимо для обеспечения расчетов). Получивший такие данные участник Системы «On Time Express» обязан использовать их исключительно в пределах настоящих Правил, в частности, для исполнения обязательств по соответствующему Заказу на доставку.

8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Пользователь понимает и соглашается, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, дальнейшее использование им Системы «On Time Express» будет существенно затруднено или невозможно.

9. Система «On Time Express» вправе собирать анонимную неличную информацию участников Системы «On Time Express», которая становится доступной Системе «On Time Express» во время подключения и использования Сайта и/или Приложения (например, доступные сведения об устройстве/системе пользователя, браузере и др.). Такая информация применяется для улучшения работы Системы «On Time Express» и реализации настоящих Правил.

10. Система «On Time Express» вправе записать любой разговор с участником Системы «On Time Express» для улучшения работы Системы «On Time Express» и реализации настоящих Правил.

11. Система «On Time Express» не несет ответственность в случае несоответствия оборудования пользователя, используемого им программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

12. Все участники Системы «On Time Express» обязаны соблюдать требования к защите и обработке персональных данных, установленные для Системы «On Time Express» настоящим разделом, а также иные требования, предусмотренные действующим законодательством.