



Доставка из Москвы и Московской области

Расчёт стоимости услуг

Режим «Экспресс» из Москвы

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Доставка отправлений по Москве	Доставка отправлений на следующий день после поступления заказа	до 2 кг	275 руб.	20 руб.
Доставка отправлений по Московской области		до 2 кг	370 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Санкт-Петербург		до 2 кг	299 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Ленинградскую область		до 2 кг	370 руб.	20 руб.
Доставка отправлений из Москвы в г. Казань и республику Татарстан		до 2 кг	340 руб.	20 руб.
Обмен отправлений		Доставка отправления заказчику с забором предыдущего отправления и последующим его возвратом отправителю	до 2 кг	Стоимость доставки в режиме «Экспресс» в зависимости от направления + тариф возврата

Режим «Срочный»

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Срочная доставка по Москве (режим «Дверь-дверь»)	Доставка отправлений в день оформления заявки на доставку	до 2 кг	615 руб.	20 руб.
Срочная доставка по Москве (режим «Терминал-дверь»)		до 2 кг	515 руб.	20 руб.

Забор отправлений в Москве и в Московской области

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость (Москва)	Стоимость (МО)
Забор отправлений в Москве и Московской области	Забор консолидации отправлений по Москве и МО у клиента компании, для дальнейшей доставки получателям на следующий день	до 2 кг	165 руб.	165 руб.
		до 10 кг	265 руб.	265 руб.
		до 50 кг	365 руб.	365 руб.
		до 100 кг	665 руб.	665 руб.
		до 500 кг	1065 руб.	1065 руб.
		до 1000 кг	1565 руб.	1565 руб.

Бесконтактная доставка

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость (МСК и МО)	Стоимость (СПБ и Лен. обл.)
Бесконтактная доставка	Верификация получателя по смс-коду и вручение отправления без прямого контакта с получателем	Любой	Бесплатно	Бесплатно

- ✓ Доставка в срочном режиме осуществляется в день оформления заявки на доставку. Оказание услуг доставки с режимом **«Срочно склад-дверь»** доступно только совместно с услугой **«Фулфилмент»**.
- ✓ Временные интервалы доставки до МКАД с 09:00 до 13:00 / с 13:00 до 18:00 / с 18:00 до 22:00 / с 09:00 до 18:00 ч. Время оформления заказа до 20:00 ч. дня предшествующего доставки.
- ✓ Временные интервалы за МКАД до А 108 с 09:00 до 18:00 ч. Доставка по всей Московской области от А 108 происходит по определённым дням: понедельник, среда, Пятница.
- ✓ Оперативный забор осуществляется в интервале с 13:00 до 18:00 и с 18:00 до 22:00 ч. при условии заведения заявки до 13:00 ч. в день забора.

- ✓ Плановый забор осуществляется в интервале в пределах города с 09:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00 ч. и в пределах области с 10:00 до 15:00 и с 15:00 до 20:00 ч. при условии заведения заявки за день до забора.
- ✓ Заказы в режиме **«Экспресс»** попадают под согласования сроков, режимов и возможности перевозки, **если:**
 - Сумма 3-х сторон превышает 200 см (для заказов заведённых в оперативном режиме).
 - Объёмный вес одного отправления более 40 кг.
 - Физический вес одного места более 30 кг.



Дополнительные услуги

Расчёт стоимости услуг

Услуга	Описание услуги	Стоимость
Расчётно-кассовое обслуживание	Услуга по приёму денежных средств от получателей заказов из интернет-магазинов (наложенный платёж). Возможен приём, как наличных денежных средств, так и безналичной формы оплаты (эквайринг).	2,8% — наличная форма оплаты; 3% — безналичная форма оплаты (эквайринг)
Страхование объявленной ценности	Объявленная ценность (себестоимость) груза будет возвращена клиенту (отправителю) в случае порчи или утери товара.	0,75% от объявленной стоимости
Ожидание курьера	Услуга может предоставляться, как совместно с услугами «Примерка» и «Частичная доставка», так и отдельно для улучшения сервиса и для клиентов требующих дополнительного времени на доставку (к примеру, проезды через КПП с заказом пропуска, ожиданием очереди и т. д.).	Бесплатно — 15 минут; свыше 500 руб. — за каждые 30 минут
Возврат подписанных документов	Услуга обратной доставки отправителю сопроводительных документов с отметками получателя (ТОРГ 12).	165 руб.
Доставка возвратов отправителю	Услуга доставки отправлений обратно в интернет-магазин после отказа получателя.	165 руб. — до 2-х кг + 20 руб. — каждый последующий кг
Отказ на адресе	Отказ от выкупа заказа получателем на адресе доставки.	100% от стоимости тарифа
Аренда курьера в пределах МКАД	Аренда курьера для выполнения поручений заказчика на весь день или несколько часов.	Курьер на авто: 4220 руб./раб. день и 460 руб./ч. Пеший курьер: 2950 руб./раб. день и 390 руб./ч. Курьер на грузовом авто: 6620 руб./раб. день и 660 руб./ч.

Услуга	Описание услуги	Стоимость
Аренда курьера за МКАД	Аренда курьера для выполнения поручений заказчика на весь день или несколько часов.	Курьер на авто: 5920 руб./раб. день и 560 руб./ч. Пеший курьер: 3300 руб./раб. день и 460 руб./ч. Курьер на грузовом авто: 7110 руб./раб. день и 730 руб./ч.
Температурный режим	Доставка отправлений с соблюдением необходимого температурного режима (доставка в термосумках).	100 руб. к стоимости тарифа
«Примерка»	Возможность клиента примерить несколько позиций и выбрать подходящую из размерного ряда или цвета.	Бесплатно
«Частичная доставка»	Возможность клиента заказать несколько товарных позиций и выбрать наиболее подходящий.	15 руб. за отправление
Ночная доставка	Доставка отправлений в ночное время суток с 22:00 до 06:00 ч.	До 2 кг — 365 руб. + 20 руб. — каждый следующий кг
Звонок получателю	Уточнение удобного интервала доставки у получателей заказов, операторами call-центра OnTime. Выяснение причины отказа от заказа у получателей, контроль статусов.	14 руб. — успешный прозвон; 4 руб. — недозвон
SMS уведомление	СМС-оповещение о планируемой дате доставки с указанием временного интервала. 1. смс-оповещение о выдаче на доставку. 2. смс-оповещение перед доставкой за 60 минут. 3. смс-опрос о качестве оказанных услуг.	3 руб./смс
Приём отправлений / доставка в вечернее время и в выходные дни		Бесплатно



Доставка из Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Расчёт стоимости услуг

Режим «Экспресс» из Санкт-Петербурга

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Доставка отправлений по Санкт-Петербургу	Доставка отправлений на следующий день после поступления заказа	до 2 кг	240 руб.	20 руб.
Доставка отправлений по Ленинградской области		до 2 кг	310 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Москву		до 2 кг	299 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Московскую область		до 2 кг	399 руб.	20 руб.
Доставка отправлений из Санкт-Петербурга в г. Казань и республику Татарстан		до 2 кг	370 руб.	20 руб.

Режим «Срочный»

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Срочная доставка по Санкт-Петербургу (режим «Дверь-дверь»)		до 2 кг	615 руб.	20 руб.

Забор отправлений в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость (Санкт-Петербург)	Стоимость (Лен. обл.)
Забор отправлений в Санкт-Петербурге и Ленинградской области	Забор консолидации отправлений в Санкт-Петербурге и Ленинградской области у клиента компании, для дальнейшей доставки получателям на следующий день	до 2 кг	165 руб.	165 руб.
		до 10 кг	265 руб.	265 руб.
		до 50 кг	365 руб.	365 руб.
		до 100 кг	665 руб.	665 руб.
		до 500 кг	1065 руб.	1065 руб.
		до 1000 кг	1565 руб.	1565 руб.

- ✓ Доставка в срочном режиме осуществляется в день оформления заявки на доставку.
- ✓ Временные интервалы доставки внутри КАД с 09:00 до 13:00 / с 13:00 до 18:00 / с 18:00 до 22:00 / с 09:00 до 18:00 ч. Время оформления заказа до 20:00 ч. дня предшествующего доставки.
- ✓ Временные интервалы за КАД в радиусе 40 км с 09:00 до 18:00 ч.
- ✓ Оперативный забор осуществляется в интервале с 13:00 до 18:00 и с 18:00 до 22:00 ч. при условии заведения заявки до 13:00 ч. в день забора.

- ✓ Плановый забор осуществляется в интервале с 09:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00 ч. при условии заведения заявки за день до забора (по согласованию доступен более узкий временный интервал).
- ✓ Заказы в режиме **«Экспресс»** попадают под согласования сроков, режимов и возможности перевозки, **если:**
 - Сумма 3-х сторон превышает 200 см (для заказов заведенных в оперативном режиме).
 - Объёмный вес одного отправления более 40 кг.
 - Физический вес одного места более 30 кг.



Доставка из Казани и республики Татарстан

Расчёт стоимости услуг

Режим «Экспресс» из Казани

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Доставка отправлений по Казани	Доставка отправлений на следующий день после поступления заказа	до 2 кг	299 руб.	20 руб.
Доставка отправлений по республике Татарстан 20 км от города		до 2 кг	370 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Санкт-Петербург		до 2 кг	370 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Ленинградскую область		до 2 кг	370 руб.	20 руб.
Доставка отправлений в Москву из Казани		до 2 кг	370 руб.	20 руб.

Режим «Срочный»

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Срочная доставка по Казани (режим «Дверь-дверь»)	Доставка отправлений в день оформления заявки на доставку	до 2 кг	615 руб.	20 руб.

Забор отправлений в Казани и республике Татарстан

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость (Казань)	Стоимость (респ. Татарстан)
Забор отправлений в Казани и республике Татарстан	Забор консолидации отправлений в Санкт-Петербурге и Ленинградской области у клиента компании, для дальнейшей доставки получателям на следующий день	до 2 кг	165 руб.	165 руб.
		до 10 кг	265 руб.	265 руб.
		до 50 кг	365 руб.	365 руб.
		до 100 кг	665 руб.	665 руб.
		до 500 кг	1065 руб.	1065 руб.
		до 1000 кг	1565 руб.	1565 руб.

- ✓ Временные интервалы доставки внутри города с 09:00 до 13:00 / с 13:00 до 18:00 / с 18:00 до 22:00 / с 09:00 до 18:00 ч. Время оформления заказа до 20:00 ч. дня предшествующего доставки.
- ✓ Временные интервалы по республике Татарстан в радиусе до 20 км от города с 09:00 до 18:00 ч.
- ✓ Оперативный забор осуществляется в интервале с 13:00 до 18:00 и с 18:00 до 22:00 ч. при условии заведения заявки до 13:00 ч. в день забора.

- ✓ Плановый забор осуществляется в интервале с 09:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00 ч. при условии заведения заявки за день до забора (по согласованию доступен более узкий временный интервал).
- ✓ Заказы в режиме **«Экспресс»** попадают под согласования сроков, режимов и возможности перевозки, **если:**
 - Сумма 3-х сторон превышает 200 см (для заказов заведенных в оперативном режиме).
 - Объёмный вес одного отправления более 40 кг.
 - Физический вес одного места более 30 кг.



Доставка по регионам РФ

Доставка по городам РФ осуществляется по тарифам партнёров, выбранных клиентом для отправления заказа, без дополнительных сборов.

- ✓ Все отправления в регионы РФ страхуются в обязательном порядке в соответствии с объявленной стоимостью груза.
- ✓ Полный список городов РФ со стоимостью доставки для каждой из компаний можно получить отдельным файлом по запросу у закреплённого менеджера.



Доставка в пункты выдачи заказов OnTime

Доставка в пункты выдачи заказов OnTime

Услуга	Описание услуги	Вес	Стоимость	Превышение на 1 кг
Доставка в пункты выдачи заказов OnTime	Доставка отправлений на следующий день после поступления заказа	до 2 кг	155 руб.	20 руб.

- ✓ Доставка до ПВЗ по городам РФ осуществляется по тарифам партнёров, выбранных клиентом для отправления заказа, без дополнительных сборов.
- ✓ Полный список городов РФ со стоимостью доставки для каждой из компаний можно получить отдельным файлом по запросу у закреплённого менеджера.
- ✓ Все отправления в регионы РФ страхуются в обязательном порядке в соответствии с объявленной стоимостью груза.
- ✓ Срок бесплатного хранения на ПВЗ ограничен 7 календарными днями.



Услуги комплексного фулфилмента

Расчёт стоимости услуг

Фулфилмент

Услуга	Условия	Стоимость
Хранение	1 м ³ / ячейка / паллета*	1500 руб./месяц
Приёмка товара	при наличии ШК на товарной позиции	8 руб./шт.
	при отсутствии ШК на товарной позиции	20 руб./шт.
Погрузка / разгрузка товара (при необходимости)	1 кг	5 руб./1 кг
Приёмка возврата	1 заказ	70 руб.
Сборка и упаковка заказа	до 5 позиций	65 руб.
	от 5 до 10 позиций	110 руб.
	от 10 до 20 позиций	150 руб.
	>20 позиций	8 руб. за 1 позицию
Переупаковка товара (при необходимости)	до 5 кг	30 руб./шт.
	5-50 кг	50 руб./шт.
	>50 кг	100 руб./шт.
Дополнительная обработка заказа (подарочная упаковка, упаковка хрупкого товара, пупырка, обрешётка, пломбы и т. д.)	1 заказ	120 руб.
Вложение рекламных материалов	1 заказ	40 руб.
Ведение справочника товаров за клиента (включая ШК, МГХ)	1 позиция	250 руб.

Фулфилмент

Услуга	Условия	Стоимость
Идентификация неопознанного товара при приёме ТМЦ	1 позиция	200 руб.
Упаковочный мешок «L»	(1700 x 1400 мм)	95 руб.
Упаковочный мешок «M»	(1000 x 800 мм)	65 руб.
Упаковочный мешок «S»	(1000 x 560 мм)	55 руб.
Конвер А4	(340 x 265 мм)	45 руб.
Пакет упаковочный	(380 x 600 мм)	30 руб.
Упаковочные пакеты	A4	35 руб.
	A3	45 руб.
	A2	55 руб.
Г/Ящик (коробка) «L»	(308 x 253 x 377 мм)	50 руб.
Г/Ящик (коробка) «M»	(300 x 250 x 170 мм)	40 руб.
Г/Ящик (коробка) «S»	(200 x 185 x 130 мм)	30 руб.
Пупырчатая плёнка	1 погонный метр	30 руб.

Предпочтовая обработка заказа

Услуга	Размер	Стоимость
Размер «L»	(308 x 253 x 377 мм)	120 руб. + тариф Почты России
Размер «M»	(300 x 250 x 170 мм)	
Размер «S»	(200 x 185 x 130)	
Г/Ящик (коробка) «L»	(308 x 253 x 377 мм)	
Г/Ящик (коробка) «M»	(300 x 250 x 170 мм)	
Г/Ящик (коробка) «S»	(200 x 185 x 130 мм)	

Условия оказания услуг

- ✓ Ячейкой является место на стеллаже объемом 1 м³ со свободным доступом к товару.
- ✓ Услуги по комплектации заказов **Клиента** оказываются **Исполнителем** с 09:00 до 19:30 ч. текущего рабочего дня, для доставки на следующий день, при наличии соответствующего товара на складе **Исполнителя**.
- ✓ Приём груза поступившего до 16:00 ч. осуществляется до конца текущего дня.
- ✓ Приём груза поступившего после 16:00 ч. осуществляется на следующий рабочий день.
- ✓ Стоимость обработки посылок не включает используемые упаковочные материалы **Тарифы Почты России: www.pochta.ru/parcels**.
- ✓ Предоставляется возможность тарификации хранения товара по фактическому объёму товара.

Условия оказания услуг

- ✓ Все отправления страхуются в обязательном порядке в соответствии с объявленной стоимостью груза.
- ✓ Для расчёта стоимости принимается наибольший объемный или физический вес отправления. Объемный вес рассчитывается по формуле: **длина x ширина x высота / 5000**.
- ✓ Услуга «Примерка» является бесплатной при условии ожидания получателя не более 15 минут.
- ✓ Услуга «Аренда курьера» с почасовой оплатой предоставляется минимально от 4-х часов + 1 час подачи.
- ✓ Услуги массовой рассылки осуществляется на протяжении 5 рабочих дней.
- ✓ Услуга по доставке отправлений с поддержанием температурного режима. Стандартные интервалы доставки в пределах МКАД : с 09:00 до 18:00, с 09:00 до 13:00, с 13:00 до 18:00, с 18:00 до 22:00 ч. Интервал доставки за МКАД с 09:00 до 18:00 ч.
- ✓ Доставка отправлений в режиме «Ночная доставка» осуществляется на следующий день после оформления заявки с 22:00 до 06:00 ч. только в пределах МКАД.
- ✓ Возврат отправлений осуществляется в едином временном интервале на всей территории обслуживания с 09:00 до 18:00 ч.

Контакты:



8 499 404 11 33



www.on-tm.ru